



REKAPITULASI JUMLAH PENGADUAN BULAN JANUARI S.D JUNI TH 2026
BERDASARKAN **JENIS KELUHAN**

BULAN	GRADING		TOTAL
	MEDIS	NON MEDIS	
JANUARI	4	4	8
FEBRUARI	5	6	11
MARET	5	11	16
APRIL	5	1	6
MEI		2	2
JUNI	1	6	
TOTAL	20	30	50

REKAPITULASI JUMLAH PENGADUAN BULAN JANUARI S.D JUNI TH 2026
BERDASARKAN **KATEGORI PENGADUAN**

NO	KATEGORI KELUHAN	JUMLAH	PRESENTASE
1	Biaya/tarif	1	2%
2	Kompetensi dokter	5	11%
3	Kompetensi perawat/ bidan	3	7%
4	Layanan administrasi dan umum	5	7%
5	Layanan rawat jalan (jadwal praktek dokter berubah rubah)	2	5%
6	Perilaku Dokter	6	9%
7	Perilaku Perawat/Bidan	9	20%
8	Perilaku Petugas Administrasi dan Umum	1	2%
9	Perilaku tenaga Penunjang	3	7%
10	Prosedur sistem dan mekanisme pelayanan IGD	2	2%
11	Prosedur sistem dan mekanisme pelayanan rawat inap	5	7%
12	Prosedur sistem dan mekanisme pelayanan rawat jalan	4	9%
13	Sarana Kebersihan (Kamar mandi, wastafel, lantai dan runagan)	1	2%
14	Sarana umum (Perparkiran , ruang tunggu, area umum)	1	2%
15	Waktu tunggu farmasi	1	2%
16	Waktu tunggu Pelayanan dokter	1	2%
17	Waktu tunggu transfer IGD ke rawat inap	1	2%
GRAND TOTAL		50	100%

BULAN	KETEPATAN WAKTU PENYELESAIAN						TOTAL		PRESENTASE KETEPATAN WAKTU PENYELESAIAN
	RINGAN		SEDANG		BERAT				
	TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	
JANUARI	1		6				7		100%
FEBRUARI	1		7				8		100%
MARET	4		9				13		100%
APRIL	2		1	1			3	1	75%
MEI	2						2		100%
JUNI	4	1	1	1			5	2	90%
TEPAT WAKTU									95%
TIDAK TEPAT WAKTU									5%

**PERSentase PENGADUAN BERDASARKAN
KETEPATANN WAKTU PENYELESAIAN**

BULAN	KLASIFIKASI KELUHAN BERDASARKAN WAKTU PENYELESAIAN		
	TEPAT WAKTU		TIDAK TEPAT WAKTU
	1-3 HARI	3-7 HARI	7-14 HARI
APRIL	3		1
FEBRUARI	8		
JANUARI	7	1	
MARET	8	3	
MEI	3		
JUNI	4	2	1
TOTAL	34	5	1
	32		1
PRESENTASE	97%		3%

REKAPITULASI PENGADUAN BULAN JANUARI S.D JUNI TH 2026

BULAN	KANAL PENGADUAN							JENIS KELUHAN	KATEGORI KELUHAN
	FRONT OFFOCE	GOOGLE REVIEW	PENGADUAN LANGSUNG	SI JAKA SIPP	SKM	WHATSAPP PELAYANAN PELANGGAN	DM INSTAGRAM		
JANUARI			2			4	0	6	6
FEBRUARI		3	1	2	1	4	0	11	11
MARET		3			2	3	0	8	8
APRIL	1	7	1		3	4	0	16	16
MEI						2	0	2	2
JUNI		7					0		1
TOTAL	1	20	4	2	6	17	0	43	44

REKAPITULASI PENGADUAN BERDASARKAN GRADING

BULAN	GRADING		
	HIJAU	KUNING	MERAH
APRIL	2	2	0
FEBRUARI	1	7	0
JANUARI	1	6	0
MARET	4	9	0
MEI	2	0	0
JUNI	5	2	0
TOTAL	15	26	0